

令和4年9月吉日

ご入居者ご家族の皆様へ

特別養護老人ホーム
むさしの園わかば
施設長 遠藤 敏

オンライン面会のご案内

平素は当施設の運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。また、現在、新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会制限にご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

これまで窓越し面会とオンライン面会で月2回までのご利用とさせていたしておりますが、感染症の波が長期化していることから9月1日以降、窓越し面会、オンライン面会のルールを一部変更し、それぞれ2回までとさせていただきます。

遠方で施設にお越しいただくことが困難な方にも是非、画面越しでご家族との時間を過ごしていただきたいと思います。なお、対応する職員の業務の都合上、対応時間を限らせていただき、オンライン面会時間を15分程度とさせていただきますが、ぜひご活用ください。

■オンライン面会可能時間

平日（月、水、金）10:00～12:00、13:30～16:00

■手順

- ① オンライン面会をご希望の方は下記担当者まで電話で予約をお願いします。
- ② お伝えいただいたメールアドレス宛に、事前に施設から招待メールを送ります。（予約前々日の16時までに送ります。届かない場合はお手数ですが、施設までご連絡ください。）

■当日のオンライン面会の接続方法

<スマートフォンもしくはタブレットから接続>

面会時間になりましたら Zoom アプリ上で、事前に施設から送られた招待メールに記載されているミーティング ID とパスワードを入力いただき、オンライン面会用のミーティングルームに参加して下さい。

<パソコンから接続>

面会時間になりましたら事前に施設から送られた招待メールに記載されている URL からオンライン面会用のミーティングルームに参加して下さい。

■はじめてオンライン面会を利用される方へ

初めて利用される場合は、面会予約時間より 5 分程度早めに手続きを開始して頂く事をお勧めしています。

■接続に関する補足

・オンライン面会前に、インターネット回線が適切に繋がっているかをご確認ください。

・スカイプ、フェイスタイム、LINE など、カメラを使用するアプリを利用している方は、アプリを完全に終了させてください。終了していないと、オンライン面会時に使用する ZOOM で、ウェブカメラを使用することができません。

・パソコンで接続する場合は、パソコンのカメラが適切に接続しているかご確認ください。

・オンライン面会にかかる通信料金は、インターネットを「定額制」で契約している場合、無料です。一方、「従量課金制」で契約している場合は、契約内容に応じて通信料金が発生するのでお気をつけください。

なお、ご不明な点・ご連絡は下記担当者までご連絡ください。

社会福祉法人至福の会特別養護老人ホーム

むさしの園わかば

面会予約受付 月、水、金 (9:00~12:00、13:30~17:00)

担当 長橋

電話番号：04-2956-7760

Email : help2@e-musashinoen.com
