

令和5年3月吉日

ご入居者ご家族 様

特別養護老人ホームむさしの園  
施設長 大野 裕一

### リモート面会のご案内

平素は当施設の運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。また、現在、新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会制限にご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

遠方で施設にお越しいただくことが困難な方にも是非、画面越しでご家族との時間を過ごしていただきたいと思っております。なお、対応する職員の業務の都合上、対応時間を限らせていただき、リモートでの面会時間を15分程度とさせていただきますが、ぜひご活用ください。

#### ■手順

- ①対面での面会と同様に事前にホームページからの予約をお願いします。
- ②予約完了後、下記担当者まで電話で連絡をお願いします。
- ③お伝えいただいたメールアドレス宛に、事前に施設から招待メールを送ります。(予約前々日の16時までには送ります。届かない場合はお手数ですが、施設までご連絡ください。)

#### ■当日のリモート面会の接続方法

<スマートフォンもしくはタブレットから接続>

面会時間になりましたら Zoom アプリ上で、事前に施設から送られた招待メールに記載されているミーティング ID とパスワードを入力いただき、リモート面会用のミーティングルームに参加して下さい。

<パソコンから接続>

面会時間になりましたら事前に施設から送られた招待メールに記載されている URL からリモート面会用のミーティングルームに参加して下さい。

■はじめてリモート面会を利用される方へ

初めて利用される場合は、面会予約時間より5分程度早めに手続きを開始して頂く事をお勧めしています。

■接続に関する補足

- ・リモート面会前に、インターネット回線が適切に繋がっているかをご確認ください。
- ・スカイプ、フェイスタイム、LINEなど、カメラを使用するアプリを利用している方は、アプリを完全に終了させてください。終了していないと、リモート面会時に使用するZOOMで、ウェブカメラを使用することができません。
- ・パソコンで接続する場合は、パソコンのカメラが適切に接続しているかをご確認ください。
- ・リモート面会にかかる通信料金は、インターネットを「定額制」で契約している場合、無料です。「従量課金制」で契約している場合は、契約内容に応じて通信料金が発生するのでお気をつけください。

ご不明な点・ご連絡は下記担当者までご連絡ください。

担 当： 生活相談員 大迫・大山  
連絡先：04-2956-7770